



## Sezione A:

- A1. Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto al servizio di cui ha usufruito?**

1 = Non molto alto

5 = Molto alto

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>

- A2. Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto al servizio ricevuto?**

1 = Molto insoddisfatto

5 = Molto soddisfatto

1      2      3      4      5

Velocità di risposta       .....  .....  .....  .....

Pertinenza alla risposta       .....  .....  .....  .....

Utilità della risposta       .....  .....  .....  .....

Completezza tecnica della risposta       .....  .....  .....  .....

- A3. In che modo possiamo migliorare il servizio?**

- A4. E' interessato ad avere la possibilità di appuntamento con i nostri uffici tramite applicazioni web (Teams, Zoom o altre tipologie di video chiamate)?**

Si     

No     

- A5. Sarebbe interessato a ricevere una nostra newsletter?**

Si     

No



**A6. Scriva il suo indirizzo mail per ricevere la nostra newsletter:**

**Grazie per la partecipazione!**